

1. Etiket Başvuru Aşaması

- 1.1. Yaşam Zinciri Etiketleri Başvuru Formu, portalden indirilir,
- 1.2. Başvuru Formu Doldurulur,
- 1.3. info@lifechainlabels.com adresine mail atılır.

2. Teklif Sözleşme Aşaması

- 2.1. ISQ Sertifikasyon, Başvuru Formu ile iletilen bilgileri değerlendirerek bir teklif/sözleşme sunar.
- 2.2. Teklif/Sözleşme onaylanır ise "Etiketleme Süreci" başlatılır.

3. Test/Muayene Ücretlerinin Ödenmesi

- 3.1. Onaylanan Sözleşme bedeli için ISQ, Müşteriye Fatura düzenler,
 - 3.2. Müşteri, Fatura ödemesini gerçekleştirir.
- NOT: Ücret ödenmeden işlem başlatılmaz.*

4. Ürün Numunesi Hazırlanması ve Teslimi

- 4.1. Müşteri, etiket başvurusunda belirttiği ürünler için numune/ler hazırlayarak ISQ Sertifikasyon' a gönderir.

5. Ürün Testinin Gerçekleştirilmesi

- 5.1. ISQ Sertifikasyon, teslim aldığı ürün numunelerinin değerlendirmesini yaparak, Lisansladığı Akredite Taşeron Laboratuvarı' na gönderir.
NOT: ISQ Sertifikasyon, Test yapılamayan ve Muayene gerektiren kontrolleri, müşteri sahasında, uzmanları ile gerçekleştirir.
- 5.2. Laboratuvar, Etiketin türüne göre 1 ila 15 gün arasında süren testi gerçekleştirir.
- 5.3. Laboratuvar, ISQ Sertifikasyon' a test sonuçlarını raporlar.

6. Etiket Komitesi Değerlendirme Aşaması

6.1. ISQ Sertifikasyon, test sonuçlarının UYGUN olması durumunda bir Etiket Komitesi oluşturur (Komite, Uzman Denetçilerden oluşur).

6.2. Komite test sonuçları ve başvuru evrakları ile değerlendirme yapar,

6.3. Yeterli bir kanaat sağlar ise ilgili etiketlemeyi ve sertifikasyonunun 1 yıllık kullanımını önerir.

NOT: Sözleşmede fiyat düzenlemesi ile belirtilmesi şartı ile Etiket Kullanım Süresi; Müşteri talebine bağlı olarak, 2 veya 3 yıllık alternatifleri ile tercih edilebilir.

7. Etiketleme ve Sertifikasyon Aşaması

7.1. ISQ Belgelendirme Müdürü, Komitenin verdiği öneri kararına göre etiketlemeyi ve sertifikasyonunu gerçekleştirerek sertifikanın basımını sağlar. Basılan sertifika ve kullanım hakkı elde edilen Etiket, Müşteriye sunulur.

7.2. Etiket ve Sertifikası' nın izlenebilirliği, sertifika üzerinde yer alan "QR-KOD" ile sağlanır.

8. Piyasa Gözetimi

8.1. ISQ Sertifikasyon; Piyasadan/Pazardan, Müşteri Kuruluşu ait Etiketli ve Sertifikalı üründen habersiz ve plansız olarak ürün çekilerek doğrulama yapabilir. Olumsuz durumlarda etiket ve sertifikası iptal edilir ve iptal gerekçeleri müşteriye bildirilir.

NOT: Etiket ve Sertifikası' nın iptali durumunda, Müşteri Kuruluş ilgili ürünleri için Etiketlemeyi durdurur ve Geri Çekme Prosedürü' nü uygular.

8.2. Habersiz Piyasa/Pazar Denetimi yılda en fazla 2 defa yapılabilir.